

Soacha, 11 de Julio del 2025

Señores

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIO DE SALUD SOACHA

SIAU

Ciudad

Cordial saludo;

Me dirijo a usted con el fin de responder a su queja presentada el día 9 de Julio del presente año, de forma escrita y personal, en relación con la atención recibida en la atención asistencial turno noche par del día 6 y 8 del presente mes, en el servicio de ginecología.

Con respecto a estos días quiero permitirme expresarle sucesos que durante el servicio del turno de la noche se presentaron durante la atención que me permitió prestarle a la señora de la unidad 202, Señora Ruby Contreras con CC 1005085123, se recibe paciente diaforética, refiere siente escalofrió desde la tarde que informo que se sentía mal y que no hubo atención para ella, se toman signos vitales y paciente presenta taquicardia y temperatura de 39.7, se le informa al Dr. Arias quien ordena bolo de 1000cc de Lactato de Ringer y 1 gramo de Dipirona IV a lo que la Jefe le refiere que no hay en farmacia, le digo a la Jefe que voy a traerle una Dipirona de la farmacia ya que en el hospital no hay, y ella dice que el acetaminofén no le aria de igual forma, salgo y le compro el medicamento y la Jefe se lo administra, pasando mas o menos 1 hora volvemos a confirmar temperatura y la paciente se encuentra mejor, aunque la bata que tenia era desechable porque refirió de la casa no le habían traído ropa, se le ofrece que se duche y ella dice que mejor lo hace en la mañana cuando llegue su familiar, paciente afebril en mejor condición.

De antemano quiero referir que mi labor con las pacientes del servicio se ha caracterizado por ser servicial, y atento considerando que tengo la mayoría de las veces las 17 pacientes y sus bebes que se convierten en más de 20 pacientes para una atención optima, no con esto quiero justificar el motivo de las quejas que refieren de mi forma de hablar y actuar, pero es la primera vez que en estos años de servicio refieren algo así.

Agradezco que reafirmen un servicio comportamiento integral con el compromiso que me caracteriza y espero seguir prestando la atención adecuada con la experiencia que desarrollo eficazmente desde que me permitieron pertenecer a esta gran institución.

Cordialmente;


YENIFER TRUJILLO CENTENO

Técnica en enfermería

GINECOLOGIA TURNO NOCHE PAR

Soacha, 11 de Julio del 2025

Señores

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIO DE SALUD SOACHA

SIAU

Ciudad

Cordial saludo;

Me dirijo a usted con el fin de responder a su queja presentada el día 9 de Julio del presente año, de forma escrita y personal, en relación con la atención recibida en la atención asistencial turno noche par del día 6 y 8 del presente mes, en el servicio de ginecología.

Con respecto a estos días quiero permitirme expresarle sucesos que durante el servicio del turno de la noche se presentaron durante la atención que me permitió prestarle a la señora de la unidad 201, Señora Fridelin Chiquinquirá Ospina con CC 5204637, se recibe paciente con leve marcación e flebitis en MSD, refiere usuaria que le dolía un poco que solicito en el día le revisaran pero le refieren que lo harían más tarde, al pasar el medicamento la Jefe de turno refirió que le colaborara par a mirar esa vena y le dije a la señora luego de revisarle con el carro, que le iba a doler pero que eso era para corroborar si se requería cambio, eso fue sobre las 2 am aproximadamente, se canalizo nuevamente y ella se molestó porque dijo que todo el día esperando el cambio y yo la pinchaba a la madrugada. No le referi ninguna otra palabra, le di una cobija que solicito.

De antemano quiero referir que mi labor con las pacientes del servicio se ha caracterizado por ser servicial, y atento considerando que tengo la mayoría de las veces las 17 pacientes y sus bebes que se convierten en mas de 20 pacientes para una atención optima, no con esto quiero justificar el motivo de las quejas que refieren de mi forma de hablar y actuar, pero es la primera vez que en estos años de servicio refieren algo así.

Agradezco que reafirmen un servicio comportamiento integral con el compromiso que me caracteriza y espero seguir prestando la atención adecuada con la experiencia que desarrollo eficazmente desde que me permitieron pertenecer a esta gran institución.

Cordialmente;


YENIFER TRUJILLO CENTENO

Técnica en enfermería

GINECOLOGIA TURNO NOCHE PAR

Soacha, 11 de Julio del 2025

Señores

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIO DE SALUD SOACHA

SIAU

Ciudad

Cordial saludo;

Me dirijo a usted con el fin de responder a su queja presentada el día 9 de Julio del presente año, de forma escrita y personal, en relación con la atención recibida en la atención asistencial turno noche par del día 6 y 8 del presente mes, en el servicio de ginecología.

Con respecto a estos días quiero permitirme expresarle sucesos que durante el servicio del turno de la noche se presentaron durante la atención que me permitió prestarle a la señora de la unidad 203, Sra Luz Hermina Carrero CC 52469890 paciente que ya llevaba en el servicio 6 días y se mantuvo la mayoría del tiempo en silencio, solo leía su libro, se le toman signos vitales, se le informa sobre su estadía y los pendientes médicos que tenía, se le pidió documentación para su remisión instaurada por medicina interna y no se tuvo mayor comunicación con ella, una señora muy madura y respetuosa que refiere que en los momentos en que la atendí no hubo ningún acontecimiento con ella y que si escucho a sus dos compañeras de cuarto al hablar pero que con ella no hubo nada que decir.

De antemano quiero referir que mi labor con las pacientes del servicio se ha caracterizado por ser servicial, y atento considerando que tengo la mayoría de las veces las 17 pacientes y sus bebés que se convierten en más de 20 pacientes para una atención óptima, no con esto quiero justificar el motivo de las quejas que refieren de mi forma de hablar y actuar, pero es la primera vez que en estos años de servicio refieren algo así.

Agradezco que reafirmen un servicio comportamiento integral con el compromiso que me caracteriza y espero seguir prestando la atención adecuada con la experiencia que desarrollo eficazmente desde que me permitieron pertenecer a esta gran institución.

Cordialmente;


YENIFER TRUJILLO CENTENO

Técnica en enfermería

GINECOLOGIA TURNO NOCHE PAR